

ご相談に対応するコンタクトセンターとメンタルヘルスカウンセリングルーム



コンタクトセンター

- ・医師
- ・相談スタッフ
ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）
心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）
- ・オペレーター

←コンタクトセンター（上野）

※上野・新宿・名古屋・大阪の計4拠点および弊社指定の場所にて相談対応



メンタルヘルスカウンセリングルーム

- ・日本全国各地の面談カウンセリング拠点
- ・落ち着いた雰囲気の内装

←カウンセリングルーム一例

ご利用案内

24時間電話健康相談サービス
メンタルヘルス カウンセリングサービス



「いつでも」「どこでも」気軽に使える相談窓口

こころとからだの専門家が寄り添い、あなたの豊かな暮らしをサポートします



【ご利用に際して】

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。詳細は弊社ホームページよりご確認をお願いします。

<https://www.t-pec.co.jp/notice/>

個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い | ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)）からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資材における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

サービス提供会社：ティーベック株式会社

T-PEC
Total Private Emergency Center



M2512-0004C0000-4-30000

ティーベック医療機関検索



日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック（開業医）」等を無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

ご利用案内の内容を Web 上で確認、スムーズにサービス利用できます

詳しくは中面をご覧ください





こころとからだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください。

からだのことが
気になる



24時間電話健康相談サービス

ご自身やご家族の健康・医療についてのご相談に、医師や保健師・看護師等の有資格者が、24時間365日対応します。

受付時間 24時間・年中無休

- 熱が下がらない。家庭でできる対応を教えてください。
- 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい。
- 自分の体臭が気になる。何に気をつけたいか？
- 不意のケガの応急手当て、どうすればいいの？
- ニキビがなかなか良くならない。日常での注意点を教えてください。
- 花粉症が心配な時期。自分でできる予防対策を教えてください。
- スポーツの最中に頭を打った、今すぐ病院へ行くべき？
- 生理不順で悩んでいる。このままでも大丈夫？
- ここ最近ずっと大きな音で音楽を聴いていたら、耳が聴こえにくくなってきた。時間が経つと自然に治るもの？

こころの不安を
相談したい



メンタルヘルス カウンセリングサービス

学校、プライベートの悩みなどに関して臨床心理士などのこころの専門家がカウンセリングをご提供いたします。

■スポットカウンセリング（予約不要）

ご利用方法：電話・Web

相談受付時間：電話 9:00～22:00・年中無休（1回あたり20分が目安）
Web 24時間・年中無休（返信は数日を要します）

■継続カウンセリング（予約制）

ご利用方法：対面・オンライン面談・電話（1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで）

*初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます
利用途中での変更は原則不可

予約受付時間：電話 月～金 9:00～21:00・土 9:00～16:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）
Web 24時間・年中無休（受付後、日程調整の電話をいたします）

- 新しい生活にワクワクするが、不安もある。
- 学校の人間関係でストレスがたまる、どうしたらいいか？
- 就職活動がうまくいかず、自分に自信が持てなくなってしまった。
- 学校に行く気が起きず、外に出られない。
- 将来の進路について悩んでいる。
- 就職活動と、勉強が両立できるか不安がある。
- 部活でキャプテンをまかされた。上手くまとめられるか心配。
- 一人暮らしをしたいが、親に反対されている。自分の気持ちを上手く伝えるにはどうすればいいか？

ご利用方法

学校法人 桐丘学園 ぐんま未来大学・ぐんま未来大学短期大学部

ぐんま未来大学・ぐんま未来大学短期大学部 こころとからだの健康ダイヤル

相談料無料 学生ご本人と保護者の方々がご利用いただけます

Web利用案内から

サービス内容や利用方法がWeb上で簡単に確認できます。サービスご利用の際もスムーズです。

直接お電話から

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

通話料無料

☆ブックマークをお勧めします☆



<https://consult.t-pec.co.jp/service/857014>

24時間電話健康相談サービス
メンタルヘルス カウンセリングサービス

0120-857-014

Web利用案内 ご利用方法

STEP 1

STEP 2

STEP 3

スマートフォンの場合



二次元コードを読み取り



サービス内容や利用方法を確認



タップしてすぐ相談

PCなどの場合



URLにアクセス



サービス内容や利用方法を確認

利用方法に従ってすぐ相談